



## Healthcare Organization Commitment

### Contact Details

---

#### Name

JOSE ROGEL ROMERO JOSE ROGEL ROMERO

#### Phone

7222760860

#### Email

jan\_2205@hotmail.com

#### Position

DIRECTOR

#### Organization Name

CENTRO MEDICO "LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS"

#### Organization Address

Av San Juan s/n, Delegación San Lorenzo Tepaltitlán I, Delegación San Lorenzo Tepaltitlán  
Toluca, Estado de México 50010  
MX

#### Participants

LIC. EDITH VERDEJA GARCÍA, JEFA DE TRABAJO SOCIAL  
LIC. EDUARDO AHEDO GARCÍA, COORDINADOR DE ATENCIÓN AL USUARIO

#### APSS

---

#### Have you reviewed the Patient Safety Movement Foundation's Actionable Patient Safety Solutions (APSS)?

Yes

#### What Patient Safety Challenge does your Commitment address?

Challenge 16 - Person and family engagement

## Commitment Name

Implementación de un Programa de Involucramiento del Paciente y Familia (PFE).

## How Many Hospitals Will This Commitment Represent?

1

## Scorecard View Error

You must be logged in to view the contents of this PDF

## Commitment Details

---

### Commitment Summary

La participación del paciente y familia (o responsable del cuidado del paciente), es de suma importancia para el cuidado y/o recuperación de la salud. En el Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos, no se cuenta con un programa formal para el involucramiento del paciente y familia (PFE), solo se ha llevado de manera aislada en contados servicios, sin estructura y sin la participación ya sea del paciente o del cuidador primario lo que ha conllevado a complicaciones o retrasos en el restablecimiento de la salud, además de omitir desde los registros en el expediente clínico la evidencia de manera multidisciplinaria de la educación otorgada al paciente y familia durante el proceso de atención en el hospital. Por lo anterior el hospital, tiene el compromiso de fortalecer las actividades que mejoren las condiciones de atención tanto hospitalaria como ambulatoria del paciente, se pone el objetivo de elaborar e implementar un programa de involucramiento del paciente y familia (PFE) con la participación multidisciplinaria del equipo clínico del hospital.

### Action Plan

1 Presentación del Desafío 16 en COCASEP nov-19 nov-19 2 Implementación de las políticas de PFE (modelo de seguridad del paciente). feb-20 dic-20 3 Elaboración del programa de Orientación y Educación del Paciente y la Familia de manera multidisciplinaria en todo el hospital. ene-20 feb-20 4 Generar evidencia de la orientación y educación del paciente y familia en el expediente clínico. feb-20 dic-20 5 Retroalimentación por parte de pacientes y familiares para fortalecer el Programa PFE. mar-20 nov-20 6 Medición de manera mensual de la implementación de PFE. mar-20 dic-20 7 Involucrar al aval ciudadano en la medición de PFE. feb-20 feb-20 8 Análisis de resultados de PFE para las acciones de mejora en COCASEP. mar-20 nov-20

## Impact Details

---

## Lives Saved

Tell us about your baseline level of harm:

2375

Next, make a prediction (goal) from your baseline above for 1 year from today. We'll give you the opportunity to update us next year on the actuals:

1425

**Methodology for Determining Lives Saved:**

Nivel basal de daño - Valor deseable a alcanzar = vidas salvadas