



Healthcare Organization Commitment

Contact Details

Name

JOSE ROGEL ROMERO

Phone

722 276 0860

Email

jan_2205@hotmail.com

Position

DIRECTOR

Organization Name

CENTRO MEDICO "LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS"

Organization Address

Av San Juan s/n, Delegación San Lorenzo Tepaltitlán I, Delegación San Lorenzo Tepaltitlán
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO 50010
MX

Participants

EDUARDO AHEDO GARCÍA, PSICOLOGO
MARISOL CRUZ GARCÍA, PSIQUIATRA

APSS

Have you reviewed the Patient Safety Movement Foundation's Actionable Patient Safety Solutions (APSS)?

Yes

What Patient Safety Challenge does your Commitment address?

Challenge 13B - Collaborative care planning in mental health

Commitment Name

Implementación de un Plan de Atención Colaborativa para la Detección y Manejo de pacientes en Salud Mental.

How Many Hospitals Will This Commitment Represent?

1

Scorecard View Error

You must be logged in to view the contents of this PDF

Commitment Details

Commitment Summary

La seguridad del paciente en psiquiatría, es una preocupación para el Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos", además de ser una parte importante del proceso de atención integral al paciente, por lo que se debe hacer una identificación de pacientes a través de una escala a todos los que ingresan, para determinar a quienes necesiten el apoyo psicológico y/o psiquiátrico. Actualmente en el hospital, se cuenta con un tamizaje psicológico a cargo del área de atención al usuario, pero no se lleva de manera formal con la implicación de un equipo multidisciplinario, lo que hace débil su funcionalidad, y la falta de seguimiento permanente, debilitando la detección oportuna de atención al paciente en el ámbito psicológico y/o psiquiátrico. Teniendo antecedente de pacientes con intento de suicidio, o autolesión, así como agresión al personal clínico, contando solo con lo registrado en el expediente clínico. Aun cuando no se lleva de manera formal un proceso para la identificación de casos de salud mental de manera multidisciplinaria y estandarizada, aun así se cuenta con un análisis de lo detectado a pacientes durante un periodo de pilotaje, en el cual se detectaron: depresión, crisis de ansiedad, esquizofrenia, estrés, brote psicótico entre otros, los cuales han provocado en algunos paciente recurrentes reingresos por situaciones derivadas de su situación emocional en crisis, siendo referidos a la consulta externa de psiquiatría y psicología. Siendo importante mencionar que se observó en el pilotaje, bajo el número de quejas expuestas por los pacientes al tener una intervención directa, reduciendo el grado de ansiedad al sentirse escuchados. De acuerdo a las principales causas de atención en el Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos" en los consultorios de psicología y psiquiatría se reporta lo siguiente: - Psiquiatría con número de consultas de enero a octubre 2019 de 1617, con las cinco principales causas de atención de: Trastorno de ansiedad generalizada, esquizofrenia paranoide, Retraso mental moderado, Trastorno depresivo recurrente moderado y Trastorno depresivo recurrente leve. - Psicología con número de consultas de enero a octubre 2019 de 3558, con las cinco principales causas de atención de: Episodio depresivo leve, Trastorno de adaptación, Episodio depresivo moderado, Trastorno de ansiedad generalizada, Trastorno mixto de ansiedad y depresión. Por lo anterior, el hospital se pone como propósito que con las estrategias a implementar se identifique oportunamente al paciente que requiera intervención psicológica y/o

psiquiátrica antes de presentar eventos indeseables tanto intra como extrahospitalaria.

Action Plan

1 Presentación del Desafío 16 en COCASEP dic-19 dic-19 2 Elaboración del plan de atención colaborativa para la detección y manejo de pacientes en salud mental que incluya el apoyo de los líderes del hospital (mediante la Guía del Plan de Confort y Kits de herramientas de Confort). ene-20 feb-20 3 Implementación del Plan. mar-20 nov-20 4 Empoderar el involucramiento de la familia en la atención del paciente. mar-20 nov-20 5 Monitorear el oportuno tamizaje y atención del paciente. may-20 nov-20 6 Análisis de resultados para toma decisiones. jun-20 dic-20 7 Presentación de resultados en COCASEP mar-20 nov-20

Impact Details

Lives Saved

Tell us about your baseline level of harm:

0.004

Lives Saved:

20.684

Lives Spared Harm:

5171

Methodology for Determining Lives Saved:

Vidas salvadas previstas = Vidas salvadas Daño previsto * Tasa de mortalidad