



## Healthcare Organization Commitment

### Contact Details

---

#### Name

MARTHA ELBA GUERRA ROMERO

#### Phone

7222760860 ext: 90211

#### Email

marthaelbaguerra@yahoo.com.mx

#### Position

MEDICO

#### Organization Name

CENTRO MÉDICO "LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS"

#### Organization Address

s/n Av San Juan Delegación San Lorenzo Tepaltitlán I  
Delegación San Lorenzo Tepaltitlán  
Toluca de Lerdo, 50010  
Mexico

### Commitment Details

---

#### How many hospitals are represented in this commitment?

Last Report	Current
1	1

#### Commitment Summary

Con base a la elaboración del diagnostico se identificaran los factores condicionantes de caídas en el Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos", a fin de plantear estrategias a través

del comité de Calidad y Seguridad del Paciente.

### Commitment Update

Avances del Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos del reto no. 14 18 de febrero de 2019 Programa: Diseño de plan estratégico para la atención de la Acción Esencial de Seguridad del Paciente en la "Reducción de Riesgo por Daño al Paciente por Caídas" (6A, 6B1, 6B2, 6C) para dar cuenta del cumplimiento de los objetivos y resultados obtenidos. El caso del Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos" del Instituto de Salud del Estado de México como programa permanente. El Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos ha dado continuidad al programa correspondiente al reto no. 14 "Caídas y prevención de caídas" y presenta los avances que constan de siete evidencias documentales, referentes a la difusión de la implementación del Programa para la reducción del riesgo de caídas en ésta unidad médica, dichas evidencias reflejan la difusión que se realizó del proyecto para atender dicho reto y la autorización del Director para acceder a las diferentes áreas médicas en el cumplimiento de la acciones correspondientes. EVIDENCIA OBSERVACIÓN 1 Oficio 1428 de fecha 6 de diciembre de 2018. Se presenta plan de trabajo y uso de formatos para autorización Anexo no. 1 2 Pantalla del Sistema de Gestión Documental del Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos, mediante el cual se hizo del conocimiento el oficio 1428. Anexo no. 2 3 Oficio 45 de fecha 18 de enero de 2019. Se Informa a la Subdirección Médico Quirúrgica sobre el inicio del plan de trabajo para atender el reto 14 Anexo no. 3 4 Oficio 48 de fecha 18 de enero de 2019. Se Informa a la Subdirección Médico Clínica sobre el inicio del plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no 4 5 Oficio 49 de fecha 18 de enero de 2019. Se Informa a la Subdirección de enfermería sobre el inicio del plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no. 5 6 Oficio 50 de fecha 18 de enero de 2019. Se solicita a la Subdirección de enfermería 10 recursos en formación para dar inicio al plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no. 6 7 Pantalla del Sistema de Gestión Documental del Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos, mediante el cual se hizo del conocimiento los oficios 45, 48, 49 y 50. Anexo no. 7 Atentamente Dra. Martha Elba Guerra Romero Jefa de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad Anexo no. 1. Oficio 1428 de fecha 6 de diciembre de 2018. Se presenta plan de trabajo y uso de formatos para autorización. Anexo no. 2. Pantalla del Sistema de Gestión Documental del Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos, mediante el cual se hizo del conocimiento el oficio 1428. Anexo no. 3. Oficio 45 de fecha 18 de enero de 2019. Se Informa a la Subdirección Médico Quirúrgica sobre el inicio del plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no. 4. Oficio 48 de fecha 18 de enero de 2019. Se Informa a la Subdirección Médico Clínica sobre el inicio del plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no. 5. Oficio 49 de fecha 18 de enero de 2019. Se Informa a la Subdirección de enfermería sobre el inicio del plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no. 6. Oficio 50 de fecha 18 de enero de 2019. Se solicita a la Subdirección de enfermería 10 recursos en formación para dar inicio al plan de trabajo para atender el reto 14. Anexo no. 7. Pantalla del Sistema de Gestión Documental del Centro Médico Lic. Adolfo López Mateos, mediante el cual se hizo del conocimiento los oficios 45, 48, 49 y 50.

Please describe any best practices your organization has learned through your

commitment and share valuable lessons or challenges that were overcome

SE REFUERZA DÍA A DÍA LA CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, Y LAS IMPRESIONES GENERALES POR PARTE DEL PERSONAL EN FORMACIÓN VAN DESDE EL APRENDER A PROPORCIONAR SEGURIDAD EN ,OS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICO MÉDICOS, HASTA EL HECHO DE OPINAR QUE EN MUCHAS OCASIONES HAN OBSERVADO MALAS PRACTICAS, PERO QUE DESCONOCÍAN A QUE INSTANCIA ACUDIR PARA REPORTAR Y/O QUE SE CORRIJAN LAS MALAS PRACTICAS

What Patient Safety Challenge does your Commitment address?

Challenge 14A - Falls and fall prevention in adults

### Impact Details

---

By implementing the APSS, what cost benefits have you attained in the following areas?

### Year 3 Prediction

Lives Spared Total

0

### Acknowledgement

Yes, I acknowledge that this commitment may be used for external communication and publicly announced at the World Patient Safety, Science & Technology Summit. Furthermore, I agree that this commitment may appear on the website of The Patient Safety Movement Foundation or the Masimo Foundation. I also give permission for my commitment to be used in support of the promotion of the World Patient Safety, Science & Technology Summit as well as The Patient Safety Movement initiative.