



Healthcare Organization Commitment

Contact Details

Name

ARTURO CASTILLEJA QUILES

Phone

5555070052

Email

acastillejaq68@gmail.com

Position

DR

Organization Name

CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Organization Address

110 Avenida José María Morelos
Centro
Naucalpan de Juárez, 53000
Mexico

Commitment Details

How many hospitals are represented in this commitment?

Last Report	Current
2	1

Commitment Summary

Se ha capacitado al personal del hospital: Enfermería 95% Optometría 60% Medicos 25% -
Se ha realizado 1 evento conmemorativo al 5 de mayo día mundial de la higiene de manos,

donde se involucraron a todas las áreas a participar en un concurso de lavado de manos donde también se les proporcionó material para su continua capacitación: -trípticos -tarjetas con la técnica de lavado de manos y los 5 momentos.

Commitment Update

Dadas las características del modelo de atención que se brinda en el CEAPDV, debe adoptarse un enfoque preventivo desde la perspectiva de la atención oftalmológica, a fin de evitar las infecciones asociadas a la atención de la salud que son más frecuentes en ámbito de la salud visual – IAASOf –. El riesgo de IAAS en la atención oftalmológica tiene diversos orígenes, los que están bien identificados por lo que se refiere a la consulta externa: a) La atención de pacientes portadores de conjuntivitis infecciosas multi-medicadas y probablemente resistentes a los antibióticos de uso convencional, b) Los procedimientos de exploración y diagnóstico que se llevan a cabo cotidianamente y que requieren del empleo de diversos instrumentos y equipos (desde el oftalmoscopio indirecto y los lentes para la determinación de la agudeza visual, que son de uso común, hasta las lámparas de hendidura y los tonómetros), los que pueden convertirse en vehículos de contagio si no son debidamente sanitizados, c) La incorrecta instilación de los medicamentos oftálmicos por los pacientes, y d) La inadecuada ejecución de las técnicas de lavado e higiene de manos en los momentos de la atención. Respecto de los procedimientos quirúrgicos que se realizan en la unidad, la prioridad corresponde a la prevención de endoftalmitis al ser esta la complicación más frecuente y riesgosa, por lo que se ha establecido un programa de desinfección de alto nivel que debe ser revisado y adecuado a las necesidades de la atención oftalmológica. Debido a lo anterior, se realizaron los siguientes cambios al Plan de Acción originalmente desarrollado: I. La Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud Oftalmológica fue incluida como un proyecto particular dentro del Plan de Mejora Continua de la Calidad en Salud 2019, siendo la Higiene de Manos la actividad fundamental de esta iniciativa. II. Adicionalmente se desarrolló un Plan de Mejora específico de Higiene de Manos también para 2019, con base en los resultados de la Encuesta Diagnóstica de Higiene de Manos (Autoevaluación), que fue previamente contestada. Los avances obtenidos hasta este momento son los siguientes: 1. El compromiso fue incluido en el Plan de Mejora Continua de la Calidad en Salud 2019 (Proyecto No. 5: Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud Oftalmológica), que incluye 7 actividades directamente relacionadas con Higiene de Manos (Dic/2018). 2. Se realizó supervisión a ocho (8) Optometristas del Centro (Ene/2019). 3. Se llevó a cabo una sesión de Capacitación al personal de Enfermería del Centro sobre Lavado de Manos y Cinco Momentos en los Cuidados de Enfermería (Feb/2019). 4. Se contestó la Encuesta Diagnóstica de Higiene de Manos – Autoevaluación (Feb/2019). 5. Se aplicó el Cuestionario sobre Conocimiento y Percepción sobre la Higiene de las Manos destinado al Personal de Salud (Feb/2019). 6. Se desarrolló un Plan de Mejora específico para Higiene de Manos para 2019 (Mar/2019). 7. Se desarrolló un formato especial para realizar la supervisión del conocimiento y ejecución de la Técnica de Higiene de Manos en los Cinco Momentos (Mar/2019). Given the characteristics of the care model provided in the CEAPDV, a preventive approach should be

adopted from the perspective of ophthalmological care, in order to avoid infections associated with health care that are more frequent in the field of visual health. - IAASOf -. The risk of IAAS in ophthalmologic care has various origins, which are well identified in terms of external consultation: a) The care of patients with infectious conjunctivitis multi-medicated and probably resistant to conventional antibiotics, b) Exploration and diagnostic procedures that are carried out on a daily basis and that require the use of various instruments and equipment (from the indirect ophthalmoscope and the lenses for the determination of visual acuity, which are commonly used, to the slit and tonometers), which can become contagious vehicles if they are not properly sanitized, and c) The incorrect instillation of ophthalmic drugs by patients. d) Inadequate execution of washing and hand hygiene techniques at the time of care. Regarding the surgical procedures performed at the unit, the priority corresponds to the prevention of endophthalmitis being this the most frequent and risky complication, so that a high level disinfection program has been established that must be reviewed and adapted to the needs of ophthalmological care. Due to the above, the following changes were made to the originally developed Action Plan: I. The Prevention of Infections Associated with Ophthalmological Health Care was included as a particular project within the Continuous Improvement Plan for Quality in Health 2019, with Hand Hygiene being the fundamental activity of this initiative. II. Additionally, a Specific Improvement Plan for Hand Hygiene was also developed for 2019, based on the results of the Hand Hygiene Diagnostic Survey (Self-Assessment), which was previously answered. The advances obtained up to this moment are the following: 1. The Commitment was included in the Continuous Improvement Plan for Quality in Health 2019 (Project No. 5: Prevention of Infections Associated with Ophthalmological Health Care), which includes 7 activities directly related to Hand Hygiene (Dec / 2018). 2. Supervision of eight (8) Optometrists of the Center (Jan / 2019). 3. A training session was held for the nursing staff of the Center on Hand Washing and Five Moments in Nursing Care (Feb / 2019). 4. The Hand Hygiene Diagnostic Survey was answered - Self-assessment (Feb / 2019). 5. The Questionnaire on Knowledge and Perception of Hand Hygiene for Health Personnel was applied (Feb / 2019). 6. A specific Improvement Plan for Hand Hygiene was developed for 2019 (Mar / 2019). 7. A special format was developed to supervise the knowledge and execution of the Hand Hygiene Technique in the Five Moments (Mar / 2019).

Please describe any best practices your organization has learned through your commitment and share valuable lessons or challenges that were overcome

Desarrollo de un formato especial para realizar la supervisión del conocimiento y ejecución de la Técnica de Higiene de Manos en los Cinco Momentos. Development of a special format to perform the supervision of knowledge and execution of the Hand Hygiene Technique in the Five Moments.

What Patient Safety Challenge does your Commitment address?

Challenge 2A - Hand hygiene

Impact Details

By implementing the APSS, what cost benefits have you attained in the following areas?

Acknowledgement

Yes, I acknowledge that this commitment may be used for external communication and publicly announced at the World Patient Safety, Science & Technology Summit. Furthermore, I agree that this commitment may appear on the website of The Patient Safety Movement Foundation or the Masimo Foundation. I also give permission for my commitment to be used in support of the promotion of the World Patient Safety, Science & Technology Summit as well as The Patient Safety Movement initiative.